

## 11 Bestellen

Wanneer uw album gereed is, bent u klaar om te bestellen. Klik daarvoor op de knop 'Bestellen' rechts bovenaan het programmavenster:



### 11.1 Bestellen via internet

Het volgende scherm verschijnt:

U kan nu uw album doorsturen. Dit zal, afhankelijk van de grootte van uw album en de snelheid van uw verbinding, enige tijd in beslag nemen. Gelieve deze bewerking niet te onderbreken aub. U krijgt daarna een e-mail met een verwijzing naar een webpagina waar u uw bestelling verder kan afwerken.

Geef uw voornaam:

Geef uw familienaam:

Geef uw e-mailadres:

Hier tikt u uw voornaam, achternaam en uw e-mailadres in. Zorg ervoor dat deze correct zijn. Deze worden tijdens het bestellingsproces gebruikt.

Klik vervolgens op 'OK' om de bestanden door te sturen. Twee balken tonen u dan de vooruitgang van de bestelling.

De uploadsnelheid is afhankelijk van 4 factoren:

- de bandbreedte van uw internetverbinding
- de kwaliteit van de beeldbestanden
- het formaat van de beeldbestanden
- het aantal beeldbestanden

Bestellen via internet

Wanneer wij alles goed ontvangen hebben, verschijnt het volgende venster:



Melding e-mail

Enkele ogenblikken later krijgt u van ons een e-mail om de bestelling te vervolledigen. Zie verder: *Het bestellingsproces*.

### 11.2 Bestellen via CD/DVD

Beschikt u niet over een snelle internetverbinding, dan kunt u er altijd voor kiezen om uw album via CD (of DVD) te bestellen.

Klik daarvoor in het hoofdmenu op 'Bestand' -> 'Bestellen...' -> 'Via CD'.

Hier tikt u uw voornaam, achternaam en uw e-mailadres in.

Wanneer u op 'OK' klikt, wordt er op uw bureaublad een map aangemaakt die alle nodige bestanden bevat die noodzakelijk zijn om de bestelling van uw album te verwerken.

Deze map brandt u dan op CD of DVD en stuurt u op naar:

Pixbook  
Entrepotstraat 35  
9100 Sint-Niklaas  
België

Na ontvangst krijgt u een e-mail met een verwijzing naar een webpagina waar u uw bestelling verder kan afwerken.

### 11.3 Het bestellingsproces

De e-mail die u krijgt nadat wij de bestanden hebben ontvangen bevat een link naar de eerste bestellingpagina. Deze mail bevat ook uw inlognaam gebaseerd op uw emailadres en uw persoonlijk door ons gegenereerd wachtwoord.

1. U klikt op de link en klikt vervolgens op 'Login'.
2. U vult uw adresgegevens in, het aantal gewenste exemplaren en, indien u er over beschikt, uw kortingscode. Vervolgens klikt u op 'Bestellen'.
3. De volgende pagina geeft u een overzicht van uw bestelling en de prijs ervan. U kunt hier eventueel teruggaan naar het vorige scherm om informatie te wijzigen. U kunt deze pagina ook afdrukken. U dient vervolgens te kiezen voor 'Online betaling' of 'Betalen via overschrijving':
  - a. Indien u kiest voor online betaling wordt u doorverwezen naar onze partner Ogone. Daar kunt u kiezen voor een betaling per kredietkaart of een betaling via uw Home Banking systeem. Alle betalingstransacties worden door Ogone verwerkt middels een hoogbeveiligde verbinding.
  - b. Indien u kiest voor een betaling via overschrijving toont het volgende scherm u alle nodige informatie om de overschrijving af te handelen.
4. Wanneer wij de betaling ontvangen hebben, sturen we u een bevestigings-email en wordt uw bestelling in productie genomen.
5. Drie tot vijf werkdagen later gaat uw bestelling op de bus en krijgt u ook hiervan een bevestigings-email.